



COMITE
OLIMPICO
GUATEMALTECO

PROCEDIMIENTO

GESTIÓN DE INFORMACION DE INTELIGENCIA COMPETITIVA PARA EVENTOS DEL CICLO OLIMPICO

DICO-PRO-01

Registro de Revisión y Aprobación

ELABORADO POR:

Nombre/Puesto	Fecha	Firma
José Alberto Gándara García / Director de Inteligencia Competitiva Deportiva	25/02/2021	

REVISADO POR:

Nombre/Puesto	Fecha	Firma
Lic. Juan Francisco Cabrera Mejía / Profesional de Procesos	11/03/2021	

APROBADO POR:

Nombre/Puesto	Fecha	Firma
Lic. Gerardo Estrada Mayorga / Gerente General del Comité Olímpico Guatemalteco	26/03/2021	



A. Índice de contenido

Pág.	Secciones
1	Carátula (Registro de Revisión y Aprobación)
2	A. Índice de contenido
2	B. Propósito y alcance del procedimiento
2	C. Glosario
3	D. Descripción de actividades y responsables
3	D.1 Solicitud y tipo de Información requerida
3	D.2 Decodificación y Clasificación de información
3	D.3 Análisis de Información, reuniones de consenso y elaboración de minuta
3	D.4 Elaboración del medallero virtual del evento del ciclo
4	D.5 Medición y Seguimiento
5	F. Documentación Relacionada
5	G. Control de Registros
5	H. Indicadores

B. Propósito y alcance del procedimiento

Establecer lineamientos para gestionar las solicitudes de información de inteligencia competitiva requerida (tiempos, marcas, rankings, identificación de rivales directos) por las Federaciones y Asociaciones Deportivas Nacionales (FADN) para obtener el consenso del Rango Potencial de Resultado Deportivo y así lograr mejores resultados en el evento del ciclo olímpico.

Inicia desde las solicitudes enviadas por las FADN, determinación de fuentes de información a utilizar, decodificación y clasificación de información, análisis de Información, reuniones de consenso y elaboración de minuta hasta la elaboración del medallero virtual del evento del ciclo olímpico.

Este documento forma parte del Manual de Procedimientos de la Dirección de Inteligencia Competitiva.

C. Glosario

1.- COG	Comité Olímpico Guatemalteco
2.- CE	Comité Ejecutivo de COG
3.- DICO	Dirección de Inteligencia Competitiva
5.- DT	Directores Técnicos
6.- FADN	Federaciones y Asociaciones Deportivas Nacionales
7.- Grupos de Interés	Comité Ejecutivo COG, FADN, Directores Técnicos, Entrenadores y Atletas
8.- RPRD	Rango Potencial de Resultado Deportivo



D. Descripción de actividades y responsables

Actividad	Responsable	Descripción de las Actividades
D.1 Solicitud y tipo de información requerida		
1. Solicitud de información	CE FADN / Enlace FADN	Llena el formulario DICO-FOR-01 Solicitud de información, marcando la información necesaria para análisis en dependencia del evento del ciclo olímpico cercano.
2. Recepción de solicitud y definición del tipo de información	Director de Inteligencia Competitiva	Recibe la solicitud y define el tipo de información solicitada para realizar la búsqueda de los datos. Nota 1: Si no existe solicitud alguna, se comparte información vital con las FADN, si son eventos clave.
3. Determinación de fuentes de información	Director de Inteligencia Competitiva	Determina las fuentes de información de datos necesarias para realizar los análisis de las pruebas, eventos o especialidad de los deportes contemplados para eventos del ciclo olímpico.
4. Solicitud de información complementaria	Director de Inteligencia Competitiva	Solicita por correo electrónico información complementaria a los Técnicos de Estrategia Deportiva validada por la SNLD. Nota 2: Cuando el evento del ciclo se aproxima, la Dirección de Estrategia Deportiva remite la base de datos de atletas elegibles a tal evento.
D.2 Decodificación y Clasificación de información		
5. Captura inicial de datos	Director de Inteligencia Competitiva	Realiza la captura inicial de datos (tiempos, marcas, rankings), según requerimiento de FADN y base de datos (Excel) de los elegibles a evento del ciclo olímpico.
6. Decodificación de información	Director de Inteligencia Competitiva	Decodifica la información obtenida para utilizarla en los análisis respectivos.
7. Establecimiento y clasificación de criterios para uso de información	Director de Inteligencia Competitiva	Establece los criterios para valorar la información y lo ingresa a base de datos para resguardar la misma. Posteriormente, clasifica la información obtenida por edad, género, deporte, especialidad, evento del ciclo actual, etc.
D.3 Análisis de Información, reuniones de consenso y elaboración de minuta		
8. Identificación y análisis de información	Director de Inteligencia Competitiva	Identifica y analiza la información (características de los rivales directos).
9. Convocatoria a reuniones de consenso	Director de Inteligencia Competitiva	Realiza convocatoria a las FADN por memorando o correo electrónico para reunión de consenso del rango potencial de resultado deportivo. Nota 3: Si la FADN no confirma en la fecha convocada, se reprograma la reunión para una fecha posterior.
10. Reuniones para consensos con FADN	Director de Inteligencia Competitiva	Realiza reunión de consenso con FADN, según el evento del ciclo actual, de forma presencial / virtual (Zoom).
11. Elaboración de minuta	Director de Inteligencia Competitiva	Elabora la minuta de la reunión de consenso, firmando de aceptado el mismo para el seguimiento de las acciones a tomar para cerrar los acuerdos establecidos. Nota 4: Al finalizar la reunión, entrega o envía electrónicamente copia de la minuta firmada a la FADN.



Actividad	Responsable	Descripción de las Actividades
D.4 Elaboración del medallero virtual del evento del ciclo		
12. Elaboración del medallero virtual	Director de Inteligencia Competitiva	Elabora el medallero virtual del rango potencial de resultado deportivo según la DICO-GUI-01 Guía para medición del Rango Potencial de Resultado Deportivo del Evento del Ciclo Olímpico.
D.5 Medición y Seguimiento		
13. Elaboración de indicadores y controles internos	Director de Inteligencia Competitiva	Elabora los indicadores y controles internos asociados y realiza análisis de los resultados para el seguimiento correspondiente, según lo establecido en PRO-PRO-05 Monitoreo de Indicadores.

**F. Documentación Relacionada**

DOCUMENTACIÓN RELACIONADA DEL PROCEDIMIENTO	DOCUMENTOS EXTERNOS	RECURSOS
DICO-FOR-01 Solicitud de información PRO-FOR-01 Minuta de Reunión DICO-GUI-01 Guía para medición del Rango Potencial de Resultado Deportivo del Evento del Ciclo Olímpico	Legales, reglamentos o normativos	Humanos Financieros Tecnológicos Mobiliario y Equipo Papelería y útiles
	OTROS:	
	Norma ISO 9001	
	OTROS DOCUMENTOS APLICABLES:	CONTROLES INTERNOS

G. Control de Registros

Código	IDENTIFICACIÓN	ALMACENAMIENTO			PROTECCIÓN	RECUPERACIÓN	TIEMPO RETENCIÓN	DISPOSICIÓN FINAL		
		Puesto responsable	Ubicación	Físico					Digital	Años
DICO-FOR-01	Solicitud de información	Director de Inteligencia Competitiva	Archivador / Carpeta PC	X	X	Archivo / PC	FADN, Fecha	1	-	Destrucción
PRO-FOR-01	Minuta de Reunión	Director de Inteligencia Competitiva	Archivador / Carpeta PC	X	X	Archivo / PC	Fecha	1	-	Destrucción

H. Indicadores

Nº	NOMBRE DEL INDICADOR	PROPÓSITO / DESCRIPCIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	META*	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE (Puesto y unidad)
1	% FADN consensuadas para elaboración de rango potencial de resultado deportivo	Medir el porcentaje de FADN consensuadas para la elaboración de rango potencial de resultado deportivo	Número de FADN consensuadas dividido el total de FADN por 100	MND	%	Cuatrimestral	Director de Inteligencia Competitiva
2	% FADN con brechas identificadas para el evento del ciclo	Medir el porcentaje de FADN con brechas identificadas para el evento del ciclo	Número de FADN con brechas identificadas para el evento del ciclo dividido el total de FADN por 100	MND	%	Cuatrimestral	Director de Inteligencia Competitiva